



Camping du Lac de Saint-Cyr – Protocole sanitaire

Mis à jour le 05 Juillet 2021,



Merci d'avoir choisi notre camping ! La quiétude de nos clients est notre priorité, dans ce sens, voici notre protocole sanitaire adopté pour la **saïson 2021**. Ce protocole pourra être modifié en fonction des différentes décisions gouvernementales prises.

Nous vous recommandons vivement **de vous munir de gel hydro alcoolique et de vous laver les mains très régulièrement**, garantie de la qualité sanitaire durant votre séjour.

Toutes nos équipes se mobilisent pour vous faire passer un excellent séjour.

Nous comptons sur vous pour adopter les gestes barrières

et nous restons à votre disposition pour tout besoin.

- Le port du masque est obligatoire dans les parties fermées (accueil, sanitaires, épicerie) ;
- Merci de bien vouloir respecter les mesures de distanciation ainsi que le sens de circulation dans les lieux communs ;
- Nous vous recommandons de télécharger l'application « TousAntiCovid ».

A la réception

- La réception est désinfectée tous les jours ;
- Un gel hydro alcoolique est mis à votre disposition ;
- Pour les séjours en emplacement, vous avez la possibilité de solder votre séjour avant votre arrivée pour éviter toute attente.
- Privilégiez les paiements au cours de votre séjour par carte bancaire ;
- Merci de bien vouloir jeter les masques et tous déchets à risque (gants, lingettes de désinfection...) dans la poubelle spécifique ;
- La salle de sport ainsi que la salle TV sont fermées jusqu'à nouvel ordre ; une TV est accessible en extérieur

Bloc sanitaire

- **Le port du masque est obligatoire dans les couloirs et espaces communs du sanitaire ;**
- Du gel hydroalcoolique ou du savon sont mis à votre disposition ;
- En cas de haute fréquentation, certaines parties pourront être fermées le temps de la désinfection ;
- Il est interdit de stationner au sein des couloirs des blocs sanitaires ;
- Une poubelle spécifique est mise à votre disposition pour la gestion des déchets à risque ;

Locatifs

- Exceptionnellement cette année, **les arrivées se feront à partir de 17h00**
- Les hébergements font l'objet d'une procédure de nettoyage spécifique et un délai de 3 heures minimum est respecté entre deux locations ;
- Les campeurs sont invités à venir au camping avec leur propre linge (draps, , oreillers, serviettes, torchons, éponges...) ainsi que leurs produits sanitaires adaptés ;
- Il est recommandé de ventiler l'hébergement par une aération régulière (ouverture des fenêtres au moins de 10 à 20 minutes le matin et le soir) ;

- Un état des lieux sera fait après votre départ, la preuve de destruction de caution sera envoyée par mail

Espace de jeux

- Le prêt de matériel de sport (raquettes, balles, boules de pétanque....) se fera à la réception avec un temps entre chaque prêt pour la désinfection
- Les terrains de jeux restent accessibles ;
- Un programme d'animation sera proposé en fonction des mesures sanitaires au cours de l'été 2021

Piscine

- Laissez vos chaussures en extérieur ou dans les sacs à dos ;
- La pratique des jeux collectifs et sport de contact est interdite ainsi que tout objet dans l'eau (type bouée gonflable, frites...) sauf moyens de flottations obligatoire ;

En cas de suspicion durant un séjour

- Nous mettons à disposition un espace d'isolement pour les clients déclarant des symptômes ;
 - Appel alerte COVID 0800 130 000 ;
 - Déclenchement des procédures d'isolement des personnes ayant été en contact rapproché avec les personnes infectées potentiellement ;
 - Déclenchement des procédures de nettoyage et désinfection de l'hébergement
 - Il est important de vous impliquer, y compris les enfants, pour veiller à l'efficacité de ces mesures.
- Nous vous remercions de toute l'attention que vous porterez au maintien de l'hygiène et de la qualité sanitaire et nous vous souhaitons un agréable séjour.**

L'équipe du Camping du Lac de Saint-Cyr